



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐ ๔๒-๒๑๙-๔๔๗

ที่ อต ๗๕๓๐๑/ ๓๐๑

วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน งานสวัสดิการและสังคม ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๔

(ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสูง จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานสวัสดิการและสังคม ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ สถิติการให้บริการประชาชน งานสวัสดิการและสังคม ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการประชาชน และเป็นการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานในด้านต่าง ๆ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสูง จึงได้จัดทำแบบประเมินสถิติการให้บริการประชาชน งานสวัสดิการและสังคม ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานสวัสดิการและสังคม ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ โดยสรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	งานบริการ	จำนวนผู้มาติดต่อ	ชาย	หญิง	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย
๑	รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕๗	๑๓	๔๔	๕๕	๒	-
๒	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๗๙	๑๔	๖๕	๗๕	๔	-
๓	ลงทะเบียนผู้พิการ	๑๙	๑๑	๘	๑๙	-	-
๔	ลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	-	๑	-	-
๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๑๑	๒	๙	๑๑	-	-

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่ามีจำนวนผู้มาติดต่องาน

- เพศชาย จำนวน ๔๑ คน
- เพศหญิง จำนวน ๑๒๖ คน

ยอดรวม ๑๖๗ คน

๒. ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานสวัสดิการและสังคม ประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๔

เป็น ๔ ข้อ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ การทำงานของเจ้าหน้าที่ความเร็วในการให้บริการ พบว่า

- พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ ๑
- พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
- พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๘
รวม	๑๐๐ %

๒.๒ การให้ความสำคัญต่อการบริการ และคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า

- พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ ๒
- พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๙
- พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๙
รวม	๑๐๐ %

๒.๓ ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของงานที่ให้บริการ

- พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ ๒
- พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๘
รวม	๑๐๐ %

๒.๔ ความพร้อมของสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงาน


- พอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ
- พอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๙
- พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๙๑
รวม	๑๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้รายงาน.....

(นายสมบัติ ทัพธานี)

นักพัฒนาชุมชน

ผู้รายงาน.....

(นางดวงเนตร สุทธิวรรณ)

นักพัฒนาชุมชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

- เพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ) 

(นายวัชรินทร์ ศรีอัสวิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

- ทราบ

(ลงชื่อ) 

(นายสรอรรถ คุโน)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานสวัสดิการและสังคม

เทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ เพศ ชาย หญิง

๑.๒ อายุ.....ปี
เชื้อชาติ ไทย อื่นๆ (ระบุ)
สัญชาติ ไทย อื่นๆ (ระบุ)

๑.๓ ที่อยู่ปัจจุบัน

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

- การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การลงทะเบียนผู้ด้อยโอกาส
 การลงทะเบียนผู้พิการ การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
 อื่นๆ

๓. กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. การทำงานของเจ้าหน้าที่ความเร็วในการให้บริการ				
๒. การให้ความสำคัญต่อการบริการ และความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๓. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ของงานที่ให้บริการ				
๔. ความพร้อมของสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงาน				

๕. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๕.๑

๕.๒

ขอบคุณ...อำหรับ
ทุกชุดอมเงิน..