



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลโคกสูง

ที่ อด ๗๕๓๐๑.๓/๑๒๕

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานกองช่าง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

ตามที่ กองช่างได้ดำเนินการลดระยะเวลาการปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานของกองช่าง จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ห้วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการที่ตอบสนองความพึงพอใจให้กับประชาชน นั้น

บัดนี้ กองช่างจึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้น ดังนี้

- จำนวนผู้มาใช้บริการงานกองช่าง จำนวน ๕๒ ราย แยกตามงานดังนี้
  - งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๒๒ ราย
  - งานขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๐ ราย
  - งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๒๐ ราย
- เรื่องการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ความพึงพอใจด้านนี้อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานกองช่าง	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๓%	๒๗%	-	-
๒. การแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๐%	๓๐%	-	-
๓. ความรู้	๗๕%	๒๕%	-	-
๔. สถานที่มีความเหมาะสม	๙๐%	๑๐%	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบต่องานมีความรู้ ความชำนาญ และเข้าใจในงาน	๘๕%	๑๕%	-	-

- เรื่องการขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานกองช่าง	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๐%	๗๐%	-	-
๒. การแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๕%	๕๕%	-	-
๓. ความรู้	๖๐%	๔๐%	-	-
๔. สถานที่มีความเหมาะสม	๓๕%	๖๕%	-	-
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบต่องานมีความรู้ ความชำนาญ และเข้าใจในงาน	๒๕%	๗๕%	-	-

๔. เรื่องการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๓

ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานกองช่าง	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓%	๒๗%	๗๐%	-
๒. การแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๓%	๒๗%	๕๐%	-
๓. ความรู้	๓๕%	๒๕%	๔๐%	-
๔. สถานที่มีความเหมาะสม	๖๕%	๒๐%	๑๕%	-
๕. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบต่องานมีความรู้ ความชำนาญ และเข้าใจในงาน	๒๕%	๓๕%	๔๐%	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

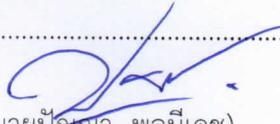
ลงชื่อ

  
(นายชินนวรรณ์ภาค จันทรไพบ)  
นายช่างโยธาชำนาญงาน

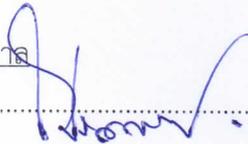
ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

- 1 ชื่อ ปรัดทกบ -

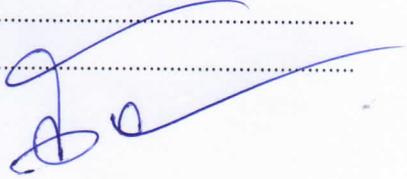
(ลงชื่อ)

  
(นายปัญญา พลมีเดช)  
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)

  
(นายสรอรรถ कुโน)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลโคกสูง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



(ลงชื่อ)

  
(นายสรอรรถ कुโน)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง