

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในของเทศบาลตำบลโคกสูง
ในปีที่ผ่านมา (๒๕๖๕)
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๖)



เทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก

อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี



ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

<https://itas.nacc.go.th/go/eit/jxk2jp>

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงาน ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดย มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)ในรอบปีที่ผ่านมา (๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลโคกสูง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptoin Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

งานบริหารทั่วไป
สำนักปลัดเทศบาล
ตุลาคม ๒๕๖๕

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ของเทศบาลตำบลโคกสูง ในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิด ธรรมภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๕๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลโคกสูงจึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๔) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผล การวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี (ข้อมูลมาจากระบบ ITA ปี ๒๕๖๕)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโคกสูงพบว่า มีผลคะแนน ๙๗.๔๓ อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๖๓ คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๖.๑๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๕.๖๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๔.๗๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๔.๒๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๕.๓๐	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๑๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๖.๓๑	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๕.๔๖	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๙๖.๗๙	คะแนน

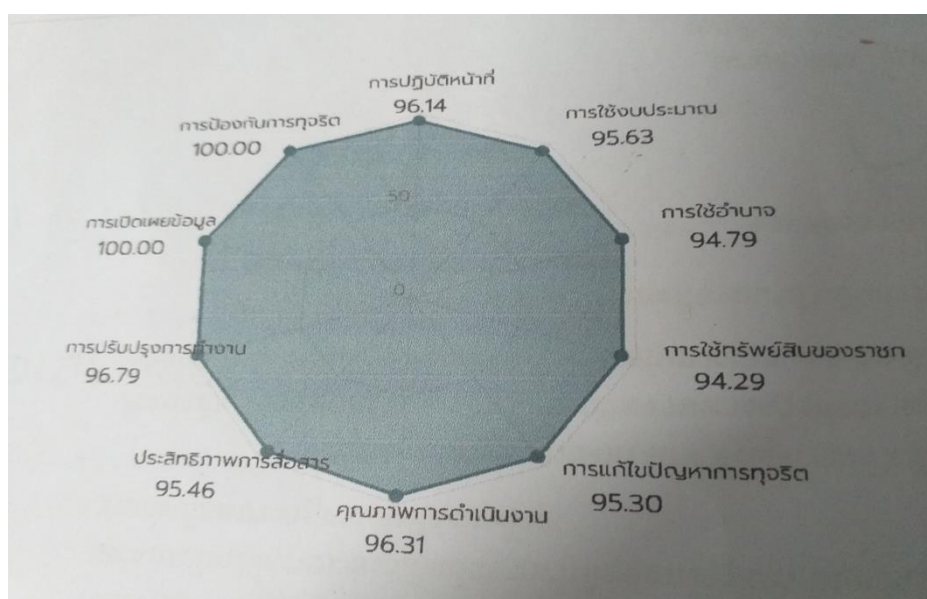
จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนน้อยที่สุด ที่ต้องมีการปรับปรุง หน่วยงานควรระบุด้านขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๓. แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ

๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	มีผลคะแนน	เท่ากับ	๑๐๐.๐๐	คะแนน

ทั้ง 2 ตัวชี้วัด เทศบาลตำบลโคกสูง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Oen Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒.	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓.	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๗๙
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๓๑
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๔
๖	การใช้งบประมาณ	๙๕.๖๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๔๖
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๓๐
๙	การใช้อำนาจ	๙๔.๗๙
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๒๙

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๗๙ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในปี พ.ศ.๒๕๖๕ คือตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๒๙ จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า **จุดแข็ง** ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึง การปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณี ช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต และ **จุดอ่อน** คือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงิน งบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.วิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๕) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๔
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๕.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๔.๗๙
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๒๙
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๓๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๓๑
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๔๖
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๗๙
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๒๙
--	-------

๔.ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๓ เครื่องมือ)

๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITA ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ	หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ทราบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๔.๒ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITA ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	การประเมินการรับรู้ของผู้มาติดต่อราชการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีต่อหน่วยงาน ต่อการให้บริการเรื่องประเด็นการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาการ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน	หน่วยงานต้องจัดทำ แผนผังขั้นตอน หลักฐานการประกอบระยะเวลาแล้วเสร็จ และประเมินความพึงพอใจในการให้บริการให้ในแต่ละงาน ณ จุดบริการ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตามตำแหน่งหน้าที่ และ เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ในสื่อหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน Facebook Line

๔.๓ การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITA ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การป้องกันการทุจริต	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓.การบริหารการเงินงบประมาณ ๔.การบริหารและพัฒนาการทรัพยากรบุคคล ๕.การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	ผลคะแนน OIT พบว่าการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ผลประเมินที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑.ทำคำสั่งการมอบหมายงานในหน้าที่รับผิดชอบ ๒.จัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานทุกตำแหน่ง /แจ้งแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้กับบุคลากรถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง/รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ๓.รายงาน/ติดตามผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นประจำทุกเดือน	๑.ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒.การจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๓.รายงานนายกเทศมนตรีเป็นประจำทุกเดือน	- งานพัสดุ กองคลัง - งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	มีการจัดทำคู่มือขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการเพื่อให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๓.รายงานนายกเทศมนตรีเป็นประจำทุกเดือน	-เห็น ควร แจ้ง ทุก กอง / สำนัก ของ เทศบาล ตำบล โคกสูง รับทราบ/ถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ห าก มี เ ห ตุ ร าย ง า น นายกเทศมนตรีโดยด่วน

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
คุณภาพการดำเนินงาน	๑. ทำคำสั่งคณะทำงานในการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนที่มารับบริการ ๒. จัดทำคู่มือการแนวทางขั้นตอน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการออนไลน์ ๓. จัดให้มีแบบสำรวจความพึงพอใจในระบบออนไลน์ การรับบริการของประชาชนและประชาสัมพันธ์ เปิดเผยในเว็บไซต์	๑.ทำแผนผัง ขั้นตอน หลักฐานการประกอบ ระยะเวลาแล้วเสร็จ พร้อมระบุชื่อเจ้าหน้าที่ ให้บริการ ๒.ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ให้ในแต่ละงาน ณ จุดบริการ ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ในสื่อหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ www.Khoksoong-ud.go.th Facebook Line ๔.รายงานสรุปผล สถิติ การให้บริการและผลสำรวจความพึงพอใจให้ นายกเทศมนตรีทราบเป็นประจำทุกเดือน	งานบริการประชาชน ทุกกอง/สำนัก สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	มีการจัดแผนผัง ขั้นตอน หลักฐานการประกอบ ระยะเวลาแล้วเสร็จ พร้อมระบุชื่อเจ้าหน้าที่ ให้บริการในแต่ละงาน และแจกแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ในเว็บไซต์ www.Khoksoong-ud.go.th Facebook Line รายงานสรุปผล สถิติการให้บริการและผลสำรวจความพึงพอใจให้ นายกเทศมนตรีทราบเป็นประจำทุกเดือน	-เห็นควรแจ้งทุกกอง/สำนัก ของเทศบาลตำบลโคกสูง รับทราบ/ถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

