

แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(พ.ศ.2564 – 2566)

เทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

www.khoksoong-ud.go.th

โทร.0-4221-9447

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลโคกสูง เป็นแผนการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องระยะ 3 ปี จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แสดงให้เห็นถึงหลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงานในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม รวมทั้งให้เกิดความ สอดคล้องในการพัฒนาตามข้อจำกัด และสภาพแวดล้อมของเทศบาล เพื่อสามารถเชื่อมประสานสารสนเทศกับ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ในอนาคต

เทศบาลตำบลโคกสูง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล ตำบลโคกสูง ประจำปี พ.ศ. 2564 - 2566 จะเป็นประโยชน์และแนวทางในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลโคกสูง
พฤษภาคม 2564

แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลโคกสูง (พ.ศ.2564 – 2566)

ส่วนที่ 1 ความจำเป็นในการพัฒนาระบบ ICT

สืบเนื่องมาจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและการบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและ เอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ดังนี้

วิสัยทัศน์

- วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลตำบลโคกสูง " การศึกษาก้าวนำ นวัตกรรมก้าวไกล ใส่ใจธรรมาภิบาล สืบสานวัฒนธรรมประเพณี วิถีชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง มั่นคง ยั่งยืน "
- วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ " เทศบาลตำบลโคกสูง จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเพื่อการบริหารจัดการและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างท้องถิ่น ให้มีความเข้มแข็งทางภูมิปัญญา นำไปสู่การพัฒนาชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ "

พันธกิจ

- (1) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานได้
- (2) พัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลเทศบาลให้มีความถูกต้อง ทันสมัย
- (3) พัฒนานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเสริมสร้างความรู้ เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ ชุมชนในท้องถิ่น
- (4) พัฒนาบุคลากรหน่วยงานและประชาชนในทุกกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาเทศบาลแบบบูรณาการ
- (2) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน
- (3) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับการพัฒนา ICT ของอำเภอและจังหวัด

เป้าหมาย

- (1) มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของท้องถิ่น
- (2) มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพการทำงานที่มั่นคงใน เรื่องข้อมูลข่าวสาร
- (3) มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลท้องถิ่นกับท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงาน ภายนอกอื่นๆ
- (4) หน่วยงานภายใน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำงาน มีเว็บไซต์ เพื่อ ในการบริการ ข้อมูล ข่าวสาร บุคลากรมีความรู้ และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานของตนเอง

ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่าง เป็น รูป ธรรม ภาย ใต้ เงื่อนไข ที่เป็น จุด แข็ง จุด อ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของ การ พัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลโคกสูง พ.ศ. 2564 – 2566 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดย การ นำ ICT เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้นให้เกิดบูรณาการในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงาน การจัดสรรงบประมาณ ลดความ ซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำ ICT มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน ให้ดีขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณ ค่าให้ แก่ ประชาชน และผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ รวมถึง ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุน บรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น

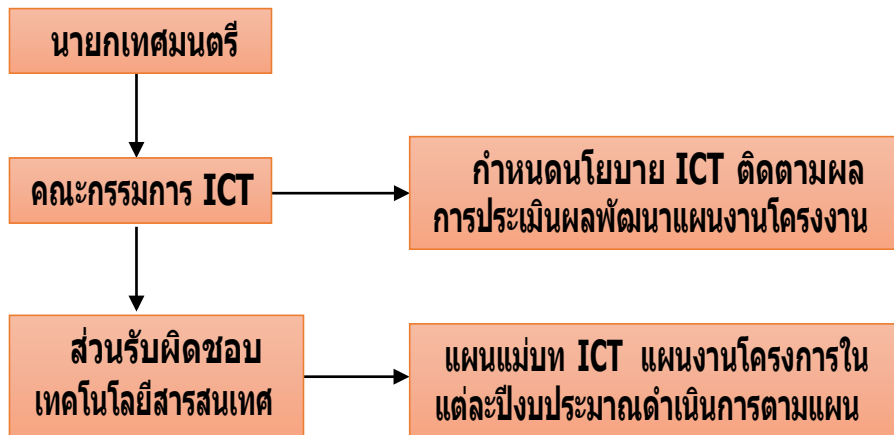
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรท้องถิ่น ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ คุ่มค่า

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดการและใช้ทรัพยากรด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้ตามมาตรฐาน ถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และท้องถิ่น เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ สนับสนุนการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในและสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดในการบริหารงานและการบริการประชาชน

การบริหารงาน



ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ของเทศบาลตำบลโคกสูง

สรุปสถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลได้ ดังนี้

สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเทศบาล

(1) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

เทศบาลมีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในของอาคารสำนักงานด้วยเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) แบบ Ethernet ทำให้บุคลากรของเทศบาล สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง เทศบาลได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆ ในเทศบาลนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ

(2) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่า ของบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว 400 Mbps (Fiber 2U)

(3) สถานภาพด้านฐานข้อมูล

เทศบาลได้จัดทำฐานข้อมูลของเทศบาลและฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์โดยมอบหมายให้สำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้ออกแบบและพัฒนาระบบ

(4) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจน สนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT จุดแข็ง (Strengths)

1. นโยบายระดับจังหวัดให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และการใช้ ICT
2. ผู้บริหารของเทศบาล ให้การสนับสนุนด้วยดี
3. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
2. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และระบบการ จัดการสารสนเทศ ที่เพียงพอ
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพ และปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
4. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย

โอกาส (Opportunities)

1. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
2. จังหวัดมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาลงไปถึงระดับเทศบาลให้สามารถบรรลุภารกิจ ของเทศบาลได้ในที่สุด
3. การพัฒนาท้องถิ่นมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
4. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงการพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
5. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
6. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

ภัยคุกคาม (Threats)

1. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถในภาพรวม
2. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
3. ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ของคนไทยยังต่ำ ต้องพึ่งพาหน่วยงานภาครัฐ
4. ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้ ICT ในหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

เป้าหมาย

- (1) หน่วยงานภายในและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนใช้สารสนเทศร่วมกัน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
- (2) มีระบบสารสนเทศพื้นฐานสำหรับการบริหารงาน ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณ และการเงิน รวมทั้ง พัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและให้บริการข้อมูลข่าวสาร กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

- (3) การบริหารงาน ICT ของเทศบาล มีส่วนราชการและผู้รับผิดชอบในทุกระดับ
- (4) ส่วนราชการภายในทุกส่วนประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอนและลดจำนวนการใช้กระดาษ
- (5) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

แผนงาน/กิจกรรม

1.๑ แผนงานพัฒนาบุคลากรทางด้านการบริหาร

- (๑) พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร
การจัด การ ฐาน ข้อมูล สารเทศ (๒)
ส่งเสริม และจัด ให้ มีการพั ฒ นา บุ ค ล า กร อย ่าง ต ่อ เนื ่อง
ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล
- (๓) อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Softwear)
ที่ได้พัฒนา และจัดหามาใช้งาน

1.๒ แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดงาน

- (๑) พัฒนาฐานข้อมูลของท้องถิ่นโดยกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสาร
เพื่อให้หน่วยงานใช้ ข้อมูลร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพ ส่งเสริม
สนับสนุนให้ส่วนงานทุกระดับ จัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (๓) จัดให้มีการพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล และควรปรับปรุงงานให้เป็นระบบเปิด
- (4) จัด ให้ มี ก า ร พั ฒ นา ร ะ บ บ ก า ร บ ริ ห า ร ง า น ใน ส ำ นั ก ง า น
ลดขั้นตอนและลดกระดาษในหน่วยงานทุกระดับ
- (5) ส่งเสริม ให้ มีการจัดหาและพั ฒ นา ร ะ บ บ ค อ ม พื ฆ เต อ ร์ (Application Softwear)
เพื่อการบริหารงาน ในส่วนงานระดับต่างๆ

1.3 แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและการบริการ

- (1) ส่งเสริมให้ส่วนราชการภายในทุกระดับ ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- (2) จัดให้มีการรับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบ
Intranet และ
Intranet แก่ส่วนราชการภายในเทศบาล รวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่
- (3) ส่งเสริม สนับสนุนให้ หน่วยงานภายในเทศบาลทุกระดับ ใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ
เพื่อประโยชน์ในการ บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

เป้าหมาย

- (1) ฝึ ก อ บ ร ม บุ ค ล า ก ร ใ ห้ มี ค ว า ม ร ู้
ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อตอบสนอง ภารกิจของตน
- (2) กำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับและสายงาน
โดยพิจารณาจาก เจ้าหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละบุคลากรเช่น บุคลากรระดับผู้บริหาร
บุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น

แผนงาน/กิจกรรม

แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

- (1) ฝึกอบรมบุคลากรด้านการบริหารและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) ฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะทาง
- (3) พัฒนาบุคลากรของเทศบาล ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้าน ICT

- (1) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างส่วนราชการภายในเทศบาลและภายนอก เพื่อให้สามารถใช้ ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

เป้าหมาย

- (1) มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมตามสภาพของท้องถิ่น
- (2) มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มีประสิทธิภาพ
- (3) มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลท้องถิ่นกับท้องถิ่นอื่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน ภายนอก มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกหน่วยงาน

แผนงาน/กิจกรรม

แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

- (1) จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government License หรือ Education License
- (2) สนับสนุนให้หน่วยงานใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือซอฟต์แวร์ Open Source

แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- (1) จัดหา ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- (2) จัดหา ระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด

ทุกระดับให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้

(3)

ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4) สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ส่วนที่ 3 การบริหารจัดการและติดตามการประเมิน

การบริหารจัดการ

เพื่อให้ช่วยให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลยังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ดำเนินการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

- 1) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
- 2) เทศบาลดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ระดับอำเภอและจังหวัด
- 3) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนการพัฒนาของเทศบาล และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลของเทศบาลจะเป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ
- 4) ให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน
- 5) ให้มีคณะกรรมการรายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตามภารกิจที่รับผิดชอบตามลำดับ ทุกๆ 6 เดือน หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

การติดตามประเมิน

1) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์ การพัฒนาที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

- (1) สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้
- (2) จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกระดับ รวมทั้งการสำรวจเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนด ตัวชี้วัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จตามแผน
ที่ ก ก ร ป ร ะ เมิ น ต น เ อ ง แ ล ะ ก ก ร
ประเมินภายในรวมทั้งการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวมและผลกระทบสุดท้ายของแผน

1) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวมและผลกระทบสุดท้ายของแผน

- (1) อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ในด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงานในเทศบาล
- (2) อัตราการเพิ่มของ Web Page เพื่อการบริหารจัดการและการบริการ

2) ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดการใช้ ICT

พัฒนาการบริหารและการบริการ

- (1) จำนวนส่วนงานภายในเทศบาลที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร
- (2) สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ
- (3) จำนวนบริการของส่วนงานภายในเทศบาลที่สามารถให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (4) ปริมาณการให้บริการของส่วนงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (5) จำนวนการบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ในระหว่างหน่วยงาน
- (6) ปริมาณการใช้ และประสิทธิภาพ Application Softwear ในการบริหารจัดการ
- (7) ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (8) สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT
- (9) สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICT เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

- (1) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ
- (2) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการ ผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

- (1) สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงานและเทศบาล
- (2) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้
- (3) อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อส่วนงาน / ผู้ใช้
- (4) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ Internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ Internet ภายในหน่วยงาน
- (5) อัตราการเพิ่มของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (6) อัตราการเพิ่มของการใช้ Software ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือ เป็น Open Source
- (7) สัดส่วนของหน่วยงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและใช้อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- (8) สืบสวนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่างๆ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT

