



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง สำนักปลัดเทศบาล งานธุรการ โทร. ๐๔๒ - ๒๑๙๔๔๗

ที่ อด. ๗๕๓๐๑.๑/๑๐๗

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการ โดยเฉพาะใน มาตรา ๓/๑ กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลโคกสูง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งได้ปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึง การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้นการบริหารงานของเทศบาลตำบลจะประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับ นายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ตลอดจน พนักงานจ้างเทศบาล ซึ่งเป็นผู้ร่วมกันแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยเฉพาะงานด้านการบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งใน ระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องร่วมมือกันปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด อีกทั้งเพื่อให้ผู้มารับบริการเกิดความประทับใจ และพึงพอใจในการบริการดังกล่าว รวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการ ตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพและมีขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเกินความจำเป็น จนสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและสามารถแก้ไขปัญหา ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลตำบลโคกสูง ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๓. ขอกฎหมาย/ระเบียบและหนังสือสั่งการ

ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

๔. ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการประชาชน การทำงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ สำนักปลัดเทศบาล จึงขออนุมัติดำเนินการโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. อนุมัติ

๒. ลงนามในโครงการที่เสนอมาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)



(นางสาวจิรประภา นัยจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เห็นชอบโครงการ ๑ ข้อ ต.

(ลงชื่อ)



(นางสาวบุญญาพร เชยชม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบโครงการ ๑ ข้อ

(ลงชื่อ)



(นายวัชรินทร์ ศรีอัสวิน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโคกสูง

.....

.....

สืบเอก



(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติเพราะ.....

ร้อยตรี



(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี**

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๗ และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลตำบลโคกสูง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลตำบลโคกสูง ให้สั้นลง
 - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๒-๓-๔-๕-๖-๘-๑๐-๑๑-๑๖-๑๙ เทศบาลตำบลโคกสูง
 - ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
 - พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกสูง
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๕.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๓ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๔ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนงานบริการประชาชนที่นายกเทศมนตรีมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรีหรือปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๕ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึงนายกเทศมนตรี โทร. ๐๙๑-๐๖๕-๑๖๕๙
- สายตรงถึงปลัดเทศบาล โทร. ๐๘๑-๘๗๓-๕๕๘๗
- โทรศัพท์เทศบาลตำบลโคกสูง โทร ๐๔๒-๒๑๙๔๔๗
- ตู้รับฟังความคิดเห็น
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@Khoksoong-ud.go.th
- เว็บไซต์ : www.khoksoong-ud.go.th
- Facebook : เทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
- ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลโคกสูง ๑๙๙ หมู่ ๑๙ บ้านโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ๔๑๑๓๐
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง

๕.๖ รายงานผลการปฏิบัติงานความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆให้นายกเทศมนตรีและผู้บริหารทราบ

๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลโคกสูง

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษา

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๘.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๘.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

/๘.๔ ทำให้ภาพลักษณ์...

๘.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลโคกสูง เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

๙. การติดตามประเมินผล

๑. จากการสังเกต

๒. จากแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

(ลงชื่อ)

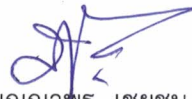


ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวจิรประภา นัยจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวบุญญาพร เขยชม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวัชรินทร์ ศรีอศวิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....
.....

สืบเอก



ผู้เห็นชอบโครงการ

(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

.....
.....

ร้อยตรี



ผู้อนุมัติโครงการ

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง สำนักปลัดเทศบาล งานธุรการ โทร. ๐๔๒ - ๒๑๙๔๔๗

ที่ อค ๗๕๓๐๑.๑/๑๔๔

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเปลี่ยนแปลงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

๑. เรื่องเดิม

คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง ที่ ๘๘๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. ข้อเท็จจริง

งานธุรการ ฝ่ายงานบริหารงานทั่วไป มีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงคำสั่งแต่งตั้ง
คณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เนื่องจาก นายพิมล อรรคคำ ปลัดเทศบาล เป็นประธานคณะกรรมการ เกษียณอายุราชการ
และให้ สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่แทน

เนื่องจาก นายถวิล รัตแสนศรี หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็นคณะกรรมการ เกษียณอายุ
ราชการ และให้ นายสุรเทพ ยุบล หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

๓. ข้อระเบียบ/กฎหมาย

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับพระ
ราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๔. ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. ๒๕๔๖ เห็นควรเปลี่ยนแปลงคำสั่งเดิม และแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้นมาใหม่เพื่อให้เป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิราประภา นัยจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

-เห็นชอบการขอเงิน

(ลงชื่อ)



(นางสาวบุญญาพร เขยชม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบการขอเงิน

(ลงชื่อ)



(นายวัชรินทร์ ศรีอศวิน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโคกสูง

สืบเอก



(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



อนุมัติ



ไม่อนุมัติเพราะ.....

ร้อยตรี



(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง

ที่ ๗๙ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่ และจัดทำผังกระบวนงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

๑. สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์	ปลัดเทศบาล	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายเอกชัย ทิมินกุล	รองปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๓. นางสุมาลี วิชาเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๔. นายวัชรินทร์ ศรีอัสวิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๕. นายปัญญา พลมีเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๖. นายสุรเทพ ยุกบล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะกรรมการ
๗. นางสาวบุญญาพร เขยชม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะกรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณาภารกิจของงานในแต่ละหน่วยงานว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาการสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็น การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔. ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลโคกสูงทราบภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี

(จีรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

ตราตรวจลงพิมพ์ทาน

☒ ปลัดเทศบาล

☒ หัวหน้าสำนักปลัด

☒ หัวหน้างาน/ฝ่าย

☒ พิมพ์/ทาน

สำเนา



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง

ที่ ๗๙ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่ และจัดทำผังกระบวนการงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

๑. สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์	ปลัดเทศบาล	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายเอกชัย ทิมินกุล	รองปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๓. นางสุมาลี วิหาเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๔. นายวัชรินทร์ ศรีอัสวิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๕. นายปัญญา พลมีเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๖. นายสุรเทพ ยุกบล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะกรรมการ
๗. นางสาวบุญญาพร เขยชม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะกรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณาภารกิจของงานในแต่ละหน่วยงานว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาการสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็น การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔. ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลโคกสูง ทราบภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง

ที่ ๗๙ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่ และจัดทำผังกระบวนงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

๑. สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์	ปลัดเทศบาล	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายเอกชัย ทิมนกุล	รองปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๓. นางสุมาลี วิชาเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๔. นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๕. นายปัญญา พลมีเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๖. นายสุรเทพ ยุบล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะกรรมการ
๗. นางสาวบุญญาพร เขยชม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะกรรมการ/เลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณาภารกิจของงานในแต่ละหน่วยงานว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาการสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็น การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔. ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลโคกสูง ทราบภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

สำเนาผู้ฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง

ที่ ๘๐ / ๒๕๖๗

เรื่อง มอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ
หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโคกสูง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน จึงมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาการอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน กับผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้

สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในการสั่ง อนุญาต และการอนุมัติ ในเรื่องจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จัดเก็บภาษีป้าย ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ช่วยเหลือสาธารณภัย รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการขอรับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ในกรณีที่นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง ไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติราชการได้ และถ้าหาก นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง และปลัดเทศบาล ไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติราชการได้ ขอมอบหมายให้ นายสุพจน์ เบญจวนิช ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี และนายสมบูรณ์ ทันทะศักดิ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด เพื่อให้เกิดผลดีต่อเทศบาลตำบลโคกสูง หากเกิดปัญหาการปฏิบัติงาน ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยด่วน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

ตราตรวจร่างพิมพ์ทาน

☒ ปลัดเทศบาล
☒ หัวหน้าสำนักปลัด
☒ หัวหน้างาน/ฝ่าย
☒ พิมพ์/ทาน

สำเนา



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง

ที่ ๘๐ / ๒๕๖๗

เรื่อง มอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ
หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโคกสูง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสั่งการ อนุญาต อนุมัติ ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน จึงมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาการอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน กับผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้

สืบเอกสมพงษ์ สารรัตน์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในการสั่ง อนุญาต และการอนุมัติ ในเรื่องจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จัดเก็บภาษีป้าย ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ช่วยเหลือสาธารณภัย รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการขอรับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ในกรณีที่นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง ไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติราชการได้ และถ้าหาก นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง และปลัดเทศบาล ไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติราชการได้ ขอมอบหมายให้ นายสุพจน์ เบญจวนิช ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี และนายสมบูรณ์ ทั่นโศกศักดิ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด เพื่อให้เกิดผลดีต่อเทศบาลตำบลโคกสูง หากเกิดปัญหาการปฏิบัติงาน ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยด่วน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง

ที่ ๘๐ / ๒๕๖๗

เรื่อง มอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา อนุญาต อนุมัติ
หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลโคกสูง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสั่งการ อนุญาต อนุมัติ ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน จึงมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาการอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน กับผู้มีนามและตำแหน่งต่อไปนี้

สืบเอกสมพงษ์ สารรัตน์ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในการสั่ง อนุญาต และการอนุมัติ ในเรื่องจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จัดเก็บภาษีป้าย ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ช่วยเหลือสาธารณภัย รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการขอรับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ในกรณีที่นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง ไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติราชการได้ และถ้าหาก นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง และปลัดเทศบาล ไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติราชการได้ ขอมอบหมายให้ นายสุพจน์ เบญจวนิช ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี และนายสมบุรณ์ หันโศศักดิ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด เพื่อให้เกิดผลดีต่อเทศบาลตำบลโคกสูง หากเกิดปัญหาการปฏิบัติงาน ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยด่วน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง สำนักปลัดเทศบาล งานธุรการ โทร.๐๔๒-๒๑๙๔๔๗

ที่ อด ๗๕๓๐๑.๑/๑๕๑

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

เรียน คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ตามที่คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง ที่ ๗๙/๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

เทศบาลตำบลโคกสูง จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุม ในวันพุธ ที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

สืบเอก

(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล

ระเบียบวาระการประชุม
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗
วันพุธ ที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง

- | | |
|------------------|---|
| ระเบียบวาระที่ ๑ | เรื่อง ประธานแจ้งให้ทราบ |
| ระเบียบวาระที่ ๒ | เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว |
| ระเบียบวาระที่ ๓ | เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา
๓.๑ เรื่อง พิจารณาร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง เรื่อง การลดขั้นตอน
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ |
| ระเบียบวาระที่ ๔ | เรื่อง อื่นๆ |
| ระเบียบวาระที่ ๕ | เรื่อง อื่นๆ (ถ้ามี) |

ระเบียบวาระการประชุม
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗
วันพุธ ที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่อง ประธานแจ้งให้ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ เรื่องพิจารณาร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง เรื่อง การลดขั้นตอน
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง อื่นๆ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่อง อื่นๆ (ถ้ามี)

ประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
เรื่อง การลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลโคกสูง จึงขอแจ้งปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ อปท.ให้บริการ	ระยะเวลา ที่ปรับลด	หมายเหตุ
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	เดิม
๒	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๓	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๔	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตร ๒๑	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๕	การรับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกซ์ ร้องเรียน	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๖	การขอรับความช่วยเหลือเวลาเกิดสาธารณภัย	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๗	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๘	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๙	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๑๐	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๑๑	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในหรือทางสาธารณะ	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๑๒	การรับสมัครเด็กเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	เดิม
๑๓	การจดทะเบียนพาณิชย์-ตั้งใหม่	๔๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย	
๑๔	การแจ้งถมดิน	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๕	การแจ้งขุดดิน	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๖	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๗	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๘	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๙	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	เดิม
๒๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเด็กแรกเกิด	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี



(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

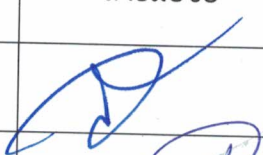
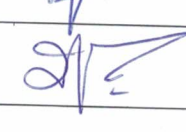
ทะเบียนผู้เข้าประชุม
คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

เทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง เทศบาลตำบลโคกสูง

วันพุธ ที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ผู้เข้าประชุมฯ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์	ปลัดเทศบาล		
๒	นายเอกชัย ทิมินกุล	รองปลัดเทศบาล		
๓	นางสุมาลี วิชาเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง		
๔	นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล		
๕	นายปัญญา พลมีเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง		
๖	นายสุรเทพ ยูล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ		
๗	นางสาวบุญญาพร เขยชม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป		

ผู้ร่วมประชุมฯ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นางสาวจิรประภา นัยจิตร	เจ้าพนักงานธุรการ		

รายงานการประชุม
คณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗

วันพุธ ที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ผู้มาประชุม

๑. สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์	ปลัดเทศบาล	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายเอกชัย ทิมินกุล	รองปลัดเทศบาล	คณะกรรมการ
๓. นางสุมาลี วิชาเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๔. นายวัชรินทร์ ศรีอัสวิน	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๕. นายปัญญา พลมีเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๖. นายสุรเทพ ยุกต	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะกรรมการ
๗. นางสาวบุญญาพร เขยชม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะกรรมการ/เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวจิรประภา นัยจิตร เจ้าพนักงานธุรการ

เริ่มประชุม เวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะกรรมการ

- ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง ที่ ๗๙/๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ ดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่และจัดทำผังกระบวนงานและกำหนดระยะเวลาปฏิบัติราชการ จึงได้เรียกประชุมคณะกรรมการฯ ในวันนี้

ที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้วมา

ที่ประชุม

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓

สืบเอกสมพงษ์ สารรัตน์
ประธานคณะกรรมการ

นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน
คณะกรรมการ

นายปัญญา พลมีเดช
คณะกรรมการ

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ เรื่องพิจารณาร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง เรื่อง การลด
ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗

- จากการติดตามผลการดำเนินงานกระบวนการขั้นตอนระยะเวลา
การปฏิบัติราชการของแต่ละสำนัก/กอง ที่ให้บริการประชาชนผู้มา
ติดต่อราชการ ในช่วงที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)
ทั้งนี้ เทศบาลตำบลโคกสูง ก็ให้ความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือ
ประชาชน ตามขั้นตอนระยะเวลาแล้วเสร็จ ตามกำหนด อย่างไรก็ตาม
ตาม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ
ของประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง จึงนำเสนอร่าง
ประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง เรื่องการลดขั้นตอนระยะเวลาการ
ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้
คณะกรรมการฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอนายกเทศมนตรี
ประกาศใช้ต่อไป รายละเอียดตามร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
ที่แจ้งให้คณะกรรมการฯ ไปแล้ว มีท่านใด มีความคิดเห็น หรือ
เสนอแนะเพิ่มเติม ขอเชิญครับ

เรียนท่านประธาน ผม นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน ตำแหน่ง หัวหน้า
สำนักปลัดเทศบาล ได้พิจารณา ร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
ระยะเวลาที่ปรับลดแต่ละกระบวนการบริการ ก็สามารถดำเนินการ
ได้ ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและลด
ระยะเวลาของประชาชนผู้มารับบริการ ผมเห็นชอบกับร่างประกาศ
เทศบาลตำบลโคกสูง ดังกล่าวครับ

- เรียนท่านประธานฯ ผม นายปัญญา พลมีเดช ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกองช่าง ได้พิจารณาร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
ในส่วนกระบวนการบริการที่กองช่างรับผิดชอบ การปรับระยะเวลาไม่
กระทบต่อการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ ผมเห็นชอบ
กับร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง ดังกล่าวครับ

สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะกรรมการ

นางสุมาลี วิชาเงิน

คณะกรรมการ

มีท่านใดมีความคิดเห็น เสนอแนะเพิ่มเติมอีก ขอเชิญครับ

- เรียนท่านประธานฯ ดิฉัน นางสาวสุมาลี วิชาเงิน ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกองคลัง ได้พิจารณาร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
ในส่วนกระบวนการบริการที่กองช่างรับผิดชอบ การปรับระยะเวลาไม่
กระทบต่อการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ ดิฉัน
เห็นชอบกับร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง ดังกล่าวค่ะ

สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะกรรมการ

- มีท่านใดมีความคิดเห็นหรือเสนอแนะเพิ่มเติมครับ ถ้าไม่มี ผมจะขอ
มติที่ประชุม ท่านใดเห็นชอบร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
โปรดยกมือ ครับ

มติที่ประชุม

ที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์ เห็นชอบร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
ดังนี้

- ที่ประชุมทั้งหมด ๗ เสียง
- เห็นชอบ ๖ เสียง
- ไม่เห็นชอบ - เสียง
- งดออกเสียง ๑ เสียง (ประธานคณะกรรมการ)

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี

ปิดการประชุม

เวลา ๑๔.๐๐ น.

(ลงชื่อ).....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางสาวจิราประภา นัยจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

สิบเอก.....ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(สมพงษ์ สารรัตน์)

ประธานคณะกรรมการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๔๒-๒๑๙๔๔๗

ที่ อด ๗๕๓๐๑/๑๖๘

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง เรื่อง การลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสูง ได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน หรือบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.๒ คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง ที่ ๗๙/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. ข้อเท็จจริง

คณะทำงานฯ ได้พิจารณาเห็นชอบร่างประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง เรื่อง การลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในคราวประชุมคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงเห็นควรประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง เรื่อง การลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๔. ข้อพิจารณา และเสนอแนะ

เพื่ออำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เห็นควรประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง

สืบทอด

(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นชอบ มอบเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

ร้อยตรี

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



ประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง
เรื่อง การลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลโคกสูง จึงขอแจ้งปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ อปท.ให้บริการ	ระยะเวลา ที่ปรับลด	หมายเหตุ
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	เดิม
๒	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๓	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๔	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตร ๒๑	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๕	การรับแจ้งเรื่องรื้อวางรั้วทุกซ์ ร้องเรียน	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๖	การขอรับความช่วยเหลือเวลาเกิดสาธารณภัย	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	เดิม
๗	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๘	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๙	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๑๐	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๑๑	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในหรือทางสาธารณะ	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๑๒	การรับสมัครเด็กเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	เดิม
๑๓	การจดทะเบียนพาณิชย์-ตั้งใหม่	๔๐ นาที/ราย	๓๐ นาที/ราย	
๑๔	การแจ้งถมดิน	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๕	การแจ้งขุดดิน	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๖	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๗	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๘	การขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	
๑๙	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	เดิม
๒๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเด็กแรกเกิด	๑๐ นาที/ราย	๘ นาที/ราย	

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ร้อยตรี

(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง สำนักปลัดเทศบาล งานธุรการ โทร ๐๔๒-๒๑๙-๔๔๗
ที่ อค ๗๕๓๐๑.๑/๙๘๗ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗
เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

เรียน คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ตามที่คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสูง ที่ ๗๙/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

เทศบาลตำบลโคกสูง จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมประชุม ในวันศุกร์ ที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

สืบเอก

(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล

ระเบียบวาระการประชุม
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗
วันพุธ ที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่อง ประธานแจ้งให้ทราบ.

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ ติดตามผลการดำเนินการของโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลด
ขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของ
ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง อื่นๆ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่อง อื่นๆ (ถ้ามี)

ระเบียบวาระการประชุม
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗
วันพุธ ที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่อง ประธานแจ้งให้ทราบ.

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ ติดตามผลการดำเนินการของโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่อง อื่นๆ

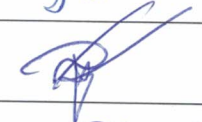
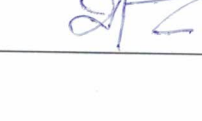
ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่อง อื่นๆ (ถ้ามี)

ทะเบียนผู้เข้าประชุม
คณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗

เทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง เทศบาลตำบลโคกสูง
วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ผู้เข้าประชุมฯ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์	ปลัดเทศบาล		
๒	นายเอกชัย ทิมนกุล	รองปลัดเทศบาล		
๓	นางสุมาลี วิชาเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง		
๔	นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล		
๕	นายปัญญา พลมีเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง		
๖	นายสุรเทพ ยุกบล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ		
๗	นางสาวบุญญาพร เขยชม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป		

ผู้ร่วมประชุมฯ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นางสาวจิรประภา นัยจิตร	เจ้าพนักงานธุรการ		

รายงานการประชุม
คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗

วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ผู้มาประชุม

๑. สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์	ปลัดเทศบาล	ประธานคณะทำงาน
๒. นายเอกชัย ทิมินกุล	รองปลัดเทศบาล	คณะทำงาน
๓. นางสุมาลี วิชาเงิน	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๔. นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะทำงาน
๕. นายปัญญา พลมีเดช	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะทำงาน
๖. นายสุรเทพ ยุกบล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะทำงาน
๗. นางสาวบุญญาพร เขยชม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะทำงาน/เลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวจิรประภา นัยจิตร เจ้าพนักงานธุรการ

เริ่มประชุม เวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะทำงาน

การประชุมในวันนี้ เป็นการติดตามผลการดำเนินการของโครงการปรับปรุง กระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

ที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้วมา

ที่ประชุม

มีมติรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ด้วยมติเป็นเอกฉันท์

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ ติดตามผลการดำเนินการของโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สืบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะทำงาน

- ติดตามผลการดำเนินการของโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ สำหรับในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ ทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือ การบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผมในฐานะ ปลัดเทศบาลตำบลโคกสูง และเป็นประธาน คณะทำงานฯ ก็ได้สอบถามจากสมาชิกเทศบาลตำบลโคกสูง และ ประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของเทศบาลตำบลโคกสูง พบว่า ประชาชนมีความพอใจในการทำงานของเรา ทั้งนี้เทศบาลตำบลโคกสูง ก็ให้ความร่วมมือในการที่จะช่วยเหลือประชาชน การลดระยะเวลาในการให้บริการประชาชน ขอให้ทุกท่านสรุปในส่วนที่ได้ รับผิดชอบให้ที่ประชุมรับทราบด้วยครับ

นางสมาลี วิชาเงิน

คณะทำงาน

ในส่วนของกองคลังรับผิดชอบการเสียภาษี การขออนุญาตกิจการต่างๆ ได้ ให้เจ้าหน้าที่ภายในกองคลังเรียนรู้ระบบขั้นตอนการดำเนินการทุกขั้นตอน เพื่อสามารถทำงานแทนกันได้ทุกคนค่ะ

นายปัญญา พลมีเดช

คณะทำงาน

สำหรับกองช่าง ก็ไม่มีปัญหาอะไรครับ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการขออนุญาตต่างๆ เพียงแต่เราขาดการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ กับประชาชนว่าในการขออนุญาตต่างๆ ควรเตรียมเอกสารอะไรมาบ้าง

นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน

คณะทำงาน

ในส่วนของการรับรองเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ไม่มีปัญหาการแจ้งหนังสือแก่ผู้ร้อง ทุกข์ส่วนมากผู้ที่มาร้องจะเป็นสมาชิกสภาเทศบาล แจ้งเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น วัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ และ การตัดแต่งกิ่งต้นไม้

ก็มีการให้การช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนทุกราย เช่น น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเติม เครื่องสูบน้ำ/กระสอบ/ทราย สำหรับการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของปีนี้ และปีที่ผ่านมา ยังไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการของปีนี้ และขั้นตอนการปฏิบัติ หากในปีต่อไป คงจะลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน จึงขอฝากไว้พิจารณาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยครับ

สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะกรรมการ

ตามที่ทุกท่านได้รายงานต่อที่ประชุม แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่ ได้ปรับลดลงสามารถดำเนินการได้ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการมาติดต่องาน ส่วนในกระบวนการบางอย่างยังไม่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ ทำให้ยังไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่น ๆ

สิบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะกรรมการ

ในการประชุมครั้งนี้ เราต้องสรุปผลการปฏิบัติงานต่อเนื่องจากรยะเวลาดำเนินงานของโครงการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากที่ ทุกท่านได้รายงานนั้นสรุปคือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาอะไรเกี่ยวกับการปรับลดระยะเวลาการให้บริการประชาชน

สืบเอกสมพงษ์ สารรัตน์

ประธานคณะกรรมการ

- มีท่านใดมีข้อซักถามหรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือไม่
 - ถ้าไม่มี ผมขอปิดการประชุม
- ไม่มี

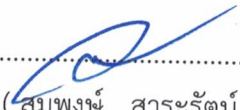
ปิดการประชุม

เวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ..........ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางสาวจิรประภา นัยจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

สืบเอก..........ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกสูง สำนักปลัดเทศบาล งานธุรการ โทร.๐๔๒-๒๑๙๔๔๗

ที่ อค ๗๕๓๐๑.๑/๑๐๓๓

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

ตามที่เทศบาลตำบลโคกสูง กำหนดดำเนินงานโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือลดขั้นตอน การทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน การอำนวยความสะดวกและ ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน การรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการและเพื่อปรับปรุงและ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ประชาชน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วนั้น

ในการนี้เทศบาลตำบลโคกสูง ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามคำสั่งเลขที่ ๗๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ซึ่งได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการบริการ ประชาชน และบัดนี้การ ดำเนินงานตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนอง ความต้องการของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และการประชุมติดตามผลการดำเนินงานฯ ซึ่งจาก การรายงานสรุปผล การดำเนินงานของแต่ละสำนัก/กอง/ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการ ที่ปฏิบัติ โครงการปรับปรุง กระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปดังนี้

- กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของแต่ละสำนัก/กอง/ส่วนราชการ ที่ปรับลดระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการไม่มีปัญหาในการปฏิบัติราชการในการให้บริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิรประภา นัยจิตร)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- เห็นควรดำเนินการตามทฤษฎีเดิม

(ลงชื่อ)



(นางสาวบุญญาพร เชยชม)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ไม่ขัดข้อง

(ลงชื่อ)

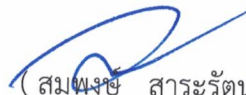


(นายวัชรินทร์ ศรีอัครวิน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโคกสูง

สืบเอก



(สมพงษ์ สารรัตน์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

ร้อยตรี



(จักรพงษ์ วิบูลย์กุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสูง

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เพื่อบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จัดทำโดย

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสูง
อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ซึ่งจัดทำขึ้นในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มีคุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ เสมอภาคและ พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการให้บริการ การลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงาน โดยมีการสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่องค์กรอื่นได้หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงาน และในโอกาสนี้เทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีการวิเคราะห์ผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการ ให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้การบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโคกสูง จึงได้ให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผน โครงการครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการหรือประเมินประสิทธิผลของโครงการในเรื่อง ดังต่อไปนี้
 - ๑.๑ การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้คุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ และเสมอภาค
 - ๑.๒ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนมีความคล่องตัว รวดเร็วและถูกต้อง
 - ๑.๓ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการจากเทศบาลตำบลโคกสูง ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
 - ๑.๔ การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการโครงการข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา

เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโคกสูง ที่มาใช้บริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานการบริการที่สะดวก รวดเร็วในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติต่างๆ
๒. การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสูง ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกสูง

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. โครงการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
๓. ระยะเวลาการดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗
๔. รายงานการปฏิบัติงาน

๔.๑ สภาพทั่วไป

เทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ ๑๔๙ หมู่ที่ ๑๙ บ้านโคกสูง ตำบลหนองเม็ก อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ด้านหน้าติดถนนสายอุดรธานี – สกลนคร ห่างจากที่ว่าการอำเภอหนองหานเป็นระยะทาง ๔ กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งหมดจำนวน ๕๑,๒๒๕ ไร่ หรือ ๕๑.๘๖ ตารางกิโลเมตร โดยพื้นที่ทำการเกษตรจำนวน ๓๙,๓๓๗ ไร่ ลักษณะภูมิประเทศ เป็นพื้นที่ราบ มีแหล่งน้ำธรรมชาติไหลผ่าน มีถนนเชื่อมต่อกันระหว่างจังหวัด ถนนสายอุดรธานี – สกลนคร ซึ่งเหมาะแก่การเป็นที่อยู่อาศัย ธุรกิจ ทำการเกษตรและปศุสัตว์

- ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี
ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลพังงา อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลบ้านเชียง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

๔.๒ การดำเนินงาน

เทศบาลตำบลโคกสูง ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอน และลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน	ตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ดำเนินการตามเวลา
๒	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และคำสั่งมอบหมายอำนาจ	เดือนกุมภาพันธ์	ได้ออกคำสั่ง เทศบาลตำบลโคกสูงที่ ๗๙/๒๕๖๗-๘๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๓	มีการประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน	เดือนกุมภาพันธ์	มีการประชุม เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๔	รายงานผู้บริหาร/ประกาศ/ประชาสัมพันธ์	เดือนกุมภาพันธ์	ประกาศเทศบาลตำบลโคกสูง ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๕	ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ประเมินผลโดยสุ่มจากประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๕๐๐ คน
๖	มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงาน	เดือนกันยายน	มีการประชุม เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗
๗	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เดือนตุลาคม	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกสูง

๔.๓ ปัญหา/อุปสรรค

๑. การดำเนินการโครงการมีความยุ่งยากเนื่องจากกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯ มีจำนวนมาก
๒. การประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯ ไม่สามารถประเมินได้ทุกคน
๓. การดำเนินโครงการฯ อาจไม่ทั่วถึงเนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร